**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 7](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 8](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

- 19120465 – Trần Vũ Việt Cường

Người được phỏng vấn:

- Xuân Trinh – sinh viên năm 3, chuyên ngành Quản trị Kinh doanh, trường Đại học Hoa Sen, đã từng có nhu cầu và đã làm việc với gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến nhu cầu và quá trình làm việc với gia sư của người được phỏng vấn cũng như nhưng mong muốn và yêu cầu của người được phỏng vấn đối với dự án của nhóm

1. **Danh sách câu hỏi**

**1.** **Mời bạn giới thiệu về bản thân.**

*Trả lời:*

Mình tên là Xuân Trinh, hiện đang là sinh viên năm 3 chuyên ngành Quản trị Kinh doanh, trường Đại học Hoa Sen

**2. Bạn đã từng theo học với gia sư chưa?**

*Trả lời:*

Mình có một khoảng thời gian khá là dài làm việc với gia sư. Trong khoảng thời gian đó người tìm kiếm gia sư cho mình là ba. Sau này khi em mình có nhu cầu học gia sư thì mình trực tiếp đi tìm gia sư cho em mình.

**3.** **Tại sao bạn lại chọn hình thức gia sư thay vì cách đến các trung tâm dạy thêm ở bên ngoài?**

*Trả lời:*

Có ba lý do:

* Việc tìm kiếm gia sư sẽ bám sát theo những gì mình học ở trường.
* Có những kiến thức mình học ở trường và trung tâm, mà trung tâm khá là đông nên giảng viên sẽ không theo sát được mình. Mình sẽ giờ gia sư hỗ trợ mình ở những điểm này.
* Những kiến thức mà gia sư có được sẽ bao quát rộng hơn trung tâm. Ở trung tâm đa phần sẽ bám sát vào phạm vi của giáo viên hay môn học đó. Học gia sư sẽ mở rộng hơn.

Vì vậy nên học gia sư sẽ tốt hơn với mình.

**4. Vậy thì trước đó, ba bạn đã tìm gia sư cho bạn qua đâu; và hiện tại thì bạn dùng phương tiện gì để tìm gia sư cho em của bạn?**

*Trả lời:*

Đối với thời của ba mình, việc tìm kiếm gia sư phổ biến nhất ở việc phát tờ rơi. Ba mình sẽ nhận những tờ rơi đó và lưu trữ lại, khi nào có nhu cầu sẽ dựa trên những thông tin có ở tờ rơi và tìm gia sư. Đồng thời ba mình cũng có liên hệ hỏi thăm người nhà hay bạn bè để tìm kiếm gia sư.

Đối với mình ngày nay thì điều đó dễ dàng hơn, mình có thể tìm kiếm qua bạn bè hoặc tìm kiếm trực tiếp trên Internet. Có đầy đủ các thông tin để mình tìm kiếm và tham khảo trên đó.

**5**. **Khi tìm kiếm thông tin gia sư thông qua các nền tảng như vậy thì bạn đã gặp những khó khăn gì trong quá trình đó?**

*Trả lời:*

Mình không là người tiếp xúc với gia sư nên mình sẽ không trực tiếp biết được người gia sư đó sẽ như thế nào. Việc khó khăn nhất đó là mình không biết được đối tượng mình tìm kiếm như thế nào, những thông tin về người đó quá ít để mình tìm hiểu. Ngoài ra, việc tìm kiếm gia sư có quá nhiều nguồn thông tin gây nhiễu. Còn một điều nữa là việc liên lạc giữa phụ huynh và gia sư đều phải qua trung tâm, khá là bất tiện.

**6. Trong quá trình tìm kiếm đó bạn đã từng gặp phải lừa đảo hay chưa?**

*Trả lời:*

Mình thì chưa gặp lừa đảo, nhưng bị nhiễu thông tin rất nhiều. Nhiễu thông tin ở đây có nghĩa là mình tìm kiếm gia sư ở tại một trung tâm, thì trung tâm gia sư đó lại gởi rất nhiều thông tin của mình cho các gia sư khác đến tìm mình. Khi mình đã chọn được gia sư, thì bên trung tâm lại không cho người đó dạy hay đổi cho người khác, việc mình làm việc với nhiều một lúc gây ảnh hưởng đến thời gian của mình.

**7. Nếu vậy tại sao bạn vẫn lựa chọn các dịch vụ đó để tìm kiếm gia sư?**

*Trả lời:*

Với ngày nay, việc tìm kiếm gia sư chỉ có ở một vài hình thức nên mình buộc phải làm như vậy. Nếu có một nền tảng khác vừa tiết kiệm thời gian, thủ tục nhanh gọn thì mình sẽ lựa chọn cách đó.

**8. Nếu vậy bạn đã từng nghe đến ứng dụng di động nào hỗ trợ việc tìm kiếm gia sư chưa?**

*Trả lời:*

Mình chưa biết và chưa từng nghe.

**9. Nhóm mình đang phát triển một app điện thoại có thể giải quyết được tất cả các vấn đề, khó khăn mà bạn đã gặp phải. Nếu trong tương lai bạn là người sử dụng sản phẩm của mình thì không biết bạn có những yêu cầu nào đối với nó không?**

*Trả lời:*

* Thông tin của người gia sư phải minh bạch, gia sư cần có kinh nghiệp, chứng chỉ.
* Các ứng dụng cần tối giản để người lớn sử dụng dễ hơn, có thể chắt lọc được thông tin mà họ cần
* Cần có một cách liên lạc trực tiếp với gia sư, như online hay trao đổi trực tiếp bên ngoài.

**10. Ý bạn có phải là việc bạn tìm kiếm gia sư nào đó trên ứng dụng, sau đó bạn có thể liên hệ trực tiếp mà không cần thông qua ứng dụng để ứng dụng liên hệ với gia sư, phải vậy không?**

*Trả lời:*

Cũng gần đúng như vậy, nhưng nếu như ứng dụng có thêm khả năng bảo vệ người dùng (cả gia sư và khách hàng), thì mình thấy việc liên lạc thông qua ứng dụng mà vẫn bảo vệ được mình mà nó không tốn thời gian cũng như bảo vệ được hai bên thì vẫn tốt hơn việc gặp trực tiếp. Khi gặp trực tiếp bên ngoài thì mình có thể vẫn không chắc chắc được thông tin cũng như không có một ràng buộc nào nên sẽ dễ lừa đảo.

**11. Bạn có yêu cầu gì về địa điểm tìm kiếm gia sư không, ví dụ bạn ở quận 5 nhưng gia sư lại ở các quận khác?**

*Trả lời:*

Về địa điểm thì mình nghĩ là nên gần với khu vực mình ở. Đa phần mọi người đi làm, phụ huynh tìm gia sư cho con thì họ muốn tìm gần với khu vực họ ở để họ có thể đến gặp trực tiếp sẽ tốt hơn.

**12. Đối với một ứng dụng mà bạn lựa chọn thì bạn sẽ ưu tiên chi phí nào để lựa chọn?**

*Trả lời:*

Ba yếu tố tối thiểu cũng như quan trọng nhất:

* Bảo mật thông tin người dùng
* Ứng dụng có độ tin cậy, độ đánh giá cao
* Được cấp phép lưu hành.

**13. Trong quá trình sử dụng, thì bạn có yêu cầu gì về thao tác (ví dụ như độ nhạy, …) để phụ huynh thao tác cho thuận tiện?**

*Trả lời:*

Nếu được, mình có thể muốn phân chia theo nhiều mục khác nhau giúp tìm kiếm dễ dàng hơn, có những tab thông tin tìm kiếm, tìm kiếm theo từ khóa được hiển thị sẽ dễ dàng hơn việc thao tác nhiều lần một cách thủ công. Mình thấy đây là điều cần thiết.

**14. Nhóm của mình dự định sẽ thu thêm một khoản phí cho mỗi một giao dịch xảy ra, bạn thấy có hợp lí không?**

*Trả lời:*

Theo mình cũng hợp lý, vì đa phần các ứng dụng bây giờ đều thu một khoản phí để duy trì. Khoản phí đó sẽ giúp duy trì được app cũng như là cần thiết để nhà phát triển phát triển các tính năng như mình yêu cầu. Nếu có một mức phí phù hợp thì điều đó là ổn.

**15. Theo bạn mức phí như thế nào là hợp lý?**

*Trả lời:*

Đối với mình, hàng tháng mình đầu tư cho việc giải trí khoản từ 50000vnđ đến 100000vnđ. Đây là một app về giáo dục, phí của nó có thể chênh hơn so với mức mình đầu tư cho việc giải trí thì đó ổn. Đối với mình thì khoản hơn 100000vnđ hoặc là trên một tí xíu. Về việc giới hạn mức phí thì mình nghĩ không nên có một mức giới hạn nào.

**16. Bạn có yêu cầu ứng dụng bảo mật thông tin trong việc thanh toán không?**

*Trả lời:*

Hoàn toàn có, kể cả bảo mật về thông tin thanh toán và thông tin khách hàng.

**17. Để giảm thiểu việc lừa đảo, khi kết nối được gia sư và học viên, sẽ làm một bản hợp đồng giữa gia sư và học viên đó, bạn thấy điều đó như thế nào?**

*Trả lời:*

Dĩ nhiên là cần thiết. Đó là ràng buộc giữa học viên và gia sư (quan trọng vẫn là gia sư). Khi có một hợp đồng, thì khi có vấn đề phát sinh thì ít nhất có một bên thứ ba can thiệp vào. Khi có một ràng buộc thì tỉ lệ lừa đảo sẽ thấp đi, khách hàng sẽ an tâm hơn.

**18. Trong quá trình tìm kiếm hoặc học, có thể đánh giá gia sư hoặc học viên. Bạn nghĩ nó có cần thiết khi mình đánh giá một người thông qua hệ thống?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ là có. Mình thấy hiện tại ngành ăn uống hay dịch vụ giải trí đều có khả năng đánh giá. Việc đánh giá sẽ làm app tăng độ uy tín. Việc đánh giá sẽ giúp cho những người dùng khác có thể thấy được sự phù hợp của gia sư, hay cảnh giác hơn với gia sư.

**15. Sau buổi phỏng vấn hôm nay, nhóm mình sẽ tổng hợp các câu trả lời của bạn để tạo thành một biên bản phỏng vấn. Sau đó biên bản phỏng vấn sẽ được gởi cho bạn. Không biết là bạn có tiện cung cấp email để nhóm mình tiện liên lạc sau này?**

*Trả lời:*

Email của mình là: [trinh.nx3820@sinhvien.hoasen.edu.vn](mailto:trinh.nx3820@sinhvien.hoasen.edu.vn)

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm đã thu thập được một vài thông tin về quá trình tìm và làm việc với gia sư của người được phỏng vấn như: tìm qua đâu?, gặp khó khăn gì?, …. Nhóm cũng thu thập được một số các mong muốn cơ bản của người được phỏng vấn đối với dự án của nhóm. Cuối buổi phỏng vấn, nhóm cũng thu thập được email của người được phỏng vấn để tiện liên lạc sau này cũng như là gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

* Hai bên có sự hợp tác vui vẻ, hiệu quả.
* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Cuộc phỏng vấn diễn ra theo đúng thời gian, kế hoạch đề ra.